

FinChoice a division of HomeChoice (Pty) Ltd is an authorised financial services provider (FSP no. 48448). Guardrisk Life is an authorised financial services provider. FinChoice a division of HomeChoice is a registered credit provider (NCRCP 454). FinChoice advocates responsible lending, therefore the granting of loans is at the sole discretion of FinChoice and the amount you qualify for depends on your individual circumstances.

Tsena ke dithoko le diphelelo tsa mokitlane tsa FinChoice. Lentswe kapa Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene tse rekotilweng ka tsela ya elektroniki tseo hape o tla amohela khopi ya tsona, tumello ya debite otara, konteraka ya mokitlane (haeba ho lokeleha) mme dithoko le maemo ana di bontsha tumellano e dipakeng tsa rona (“tumellano ya mokitlane”). Lemoha hore re fana ka mefuta e fapaneng ya mokitlane, ho keneletswe dikadimo tsa nako e kgutshwane le dikadimo tse ding tsa nako e sa sireletswang (“dikadimo”) le hape sehlahiswa sa tsebeletso se bitswang “MobiMoney”. Dihlahiswa tsahlle tsa mokitlane di laolwa ke dithoko le maemo tsa tsena ho latela ka moo di amango mofuta o kgetholohileng wa mokitlane. “Wena” e bolela motha ya keneng tumellanong ya mokitlane le rona mme “rona” e bolela FinChoice. Haeba re bua ka “HomeChoice Group”, sena se bolela khampani efe kapa efe eo e leng ya HomeChoice International PLC (HIL) ka botlalo kapa ka karolo kapa makalana afe kapa afe a yona. “PAQ” e bolela Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene se hlalosing ditjeo tsahlle tse sebitsang bakeng sa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho hlokeha ka molao.

1. Tse Akaretsang

- 1.1. FinChoice ke mofani wa mokitlane ya ngoditsweng ho latela Molao wa Naha wa Mekitlane (oo re tla o bitsa “Molao” kapa “NCA”).
- 1.2. Haeba o batla ho hlalela tletlebo kgahlanong le rona, o ka ikopanya le Molaodi wa Naha wa Mekitlane ho 0860 627 627 kapa o re letsetse ho 0861 346 246.
- 1.3. Re arolelana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopo ya hao, tumellano ya mokitlane, ho se ikamahanye hofe kapa hofe le tumellano ya mokitlane le ho fediswa ha tumellano ya mokitlane le dibiro tsa mekitlane jwaloka ha ho hlokwake molao wa NCA, ho keneletswa, empa eseng feela le:

- 1.3.1. TransUnion Credit Bureau (Pty) Ltd Mohala: 0861 482 482
Imeile: contactcentradmin@transunion.co.za
 - 1.3.2. Compuscan Information Technologies (Pty) Ltd Mohala: 021 888 6000
Imeile: info@compuscan.co.za
 - 1.3.3. Experian South Africa (Pty) Ltd Mohala: 011 799 3400
Imeile: consumer@experian.co.za
 - 1.3.4. XDS (Xpert Decision System) Mohala: 011 645 9100 Imeile: info@xds.co.za
- 1.4. Lemoha hore dibiro tsa mekitlane di fana ka seemo sa tshwaneleho ya mekitlane sa motha le mohlopong hape dintlha tsa mokitlane bakeng sa tshwaneleho ya hao ya tsa mekitlane, ho ipapisitswe le tlhahisoleseding eo o arolelanang le bona.
- 1.5. Re kenela ditumellano tsa mokitlane ka mohala kapa ka metjha ya elektroniki.
- 1.6. Ka ho ipapisa le dithoko tsa NCA le maano a rona a ka hare a mekitlane, re ka nna ra etsa qeto ya ho o fa mokitlane kapa ho se o fe ho latela boikgethelo ba rona.
- 1.7. E le karolo ya tsebeletso kapa ho kopo FinChoice e ka nna ya:

- 1.7.1. ikopanya le motha mang kapa mang ho hlahlaha hore na tlhahisoleseding eo o fanang ka yona e nepahetse; ho fumana dintlha ho tswa ho motha mang kapa mang mabapi le boemo ba hao ba tsa ditjelele le dintlha tsa ho banka, ho keneletswa nalane ya ditefo;
- 1.7.2. Fana ka tlhahisoleseding e mabapi le kopo, tumellano ya mokitlane, rekoto ya mokitlane kapa nalane ya ditefo ho lehlakore lefe kapa lefe jwalo ka biro ya mekitlane kapa Rejistara ya Naha ya Dikoloto;
- 1.7.3. Ho sebetsa kapa ho senola tlhahisoleseding ya botho ya hao ho latela leano la rona la sephiri le fumanehang ho <https://www.finchoice.mobi/Home/PrivacyPolicy> mme leo kgutsafatso ya lona e keneletswang hore re ka senola tlhahisoleseding eo haeba:
- 1.7.3.1. molao e e hloka ho tswa ho rona;
- 1.7.3.2. ho le molemong wa setjhaba ho e senola;
- 1.7.3.3. o fana ka tumelo kapa o re kopa ho e senola; kapa
- 1.7.3.4. ho le molemong o tshwanelehang wa FinChoice kapa motha wa boraro ho ka fumana tlhahisoleseding eo, ho e senola kapa ho e amohela.

- 1.8. FinChoice hape e ka nna ya arolelana ka tlhahisoleseding ya botho ya hao ya tsa mekitlane le HomeChoice Group bakeng sa merero ya tsa kgwebo, mme o dumela ka ho qaqa hore sena se ka keneletsa dithekisetso ka kotloloho ka metjha ya mohala le ya elektroniki.
- 1.9. Haeba o nyetse/tswa ka lenyalo la kopanelo ya dithoto, kapa ho latela molao wa tlwaelo kapa molao wa setso, o tiisa hore o fumane tumelo ya mohatsao ho ka kenela tumellano ya mokitlane.
- 1.10. Dithoko le maemo a rona a tlwaelo di ka fetoha nako le nako. Kgatiso ya morao ka ho fetisisa e tla fumaneha ho www.finchoice.mobi kapa o ka kopa khopi ya yona ka ho letsetse ho 0861 346 246. Haeba o le moreki wa hajwale kapa moreki wa nako e fetileng ya kenang tumellanong e ntjha ya mokitlane, tumellano ya hao e ntjha e tla laolwa ho latela dithoko le maemo tse sebetsang ka nako ya ho kenela tumellano e ntjha ya mokitlane.
- 1.11. Phetoho efe kapa efe ho tumellano ya mokitlane e tla tiama feela kamora hore re o tsebisa ka phetoho eo ho latela NCA.

2. PAQ (Setatemente sa Pele ho Tumellano le Khoteshene)

- 2.1. Hara tse ding, re tla o fa tlhahisoleseding e latelang Setatementeng sa Pele ho Tumellano le Khoteshene bakeng sa ditumellano tsahlle tsa mokitlane:
- 2.1.1. Tjhelete ya kadimo/moedi wa mokitlane: Bakeng sa dikadimo, ena ke tjhelete ya mokitlane eo re o fang yona ho latela kadimo; Bakeng sa MobiMoney ona ke moedi wa mokitlane wa hao tlasa tsebeletso ena le boleng ba tumellano;
- 2.1.2. Tefiso ya qalo: ena ke tefiso eo re ka e fetolang ho latela Molao bakeng sa ho qala tumellano ya mokitlane. Bakeng sa kadimo, o ka nna wa e lefa e sa le qalong, ho seng jwalo re tla e lefisa qalong ya tumellano ya kadimo le ho e eketsa balanseng e setseng ya kadimo e lokelang ho lefuwa e le karolo ya diinstolemente tsa kgwedi le kgwedi. Bakeng sa MobiMoney, o lefa tefello ya ho qala ka dikarolwana, mme re lefisa karolwana nako le nako ho a sebedisa MobiMoney, e fihlelwa hodima tjhelete eo o e hulang, ho hlalela tefello yohle e qalang e lefliwe;
- 2.1.3. Tefiso ya tsebeletso: ena ke tefiso ya kgwedi le kgwedi, ya tsebeletso eo re ka e lefising ho latela Molao ho lefella ditjeo tsa tsebetso bakeng sa tsamaiso ya tumellano ya mokitlane. Re bolela tefiso ya tsebeletso e sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano;
- 2.1.4. Sekgahla sa tswala: re bolela sekgahla sa tswala se sebetsang bakeng sa tumellano ya hao ya mokitlane Setatementeng sa Pele ho Tumellano. Re sebetsa tswala hodima balanse e setseng ya letsatsi le letsatsi le ho e kopanya kgwedi le kgwedi (e eketswa kgwedi le kgwedi balanseng e saletseng). Haeba o na le ditefello tse saletseng morao, re ka nna ra fetola sekgahla sa tswala tjheleteng e saletseng morao ka moedi o hodimodimo wa sekgahla sa tswala ho latela Molao.
- 2.2. Lemoha hore bakeng sa MobiMoney khoteshene ya rona e Setatementeng sa Pele ho Tumellano e bontsha ditefiso tse sebetsang bakeng sa tsebeletso ya moedi wa mokitlane, e leng se bolelang hore instolemente ya kgwedi le kgwedi e ke ke ya feta instolemente e khoutilweng empa e ka ba ka tlase, ho ipapisitswe le hore o sebedisa MobiMoney jwang.

3. Tumellano ya mokitlane – Dipehelo tse akaretsang le diphelelo tse sebetsang bakeng sa dikadimo

- 3.1. Ha o etsa kopo bakeng sa mokitlane, re etsa tekanyo ya monyetla wa kago bogoni ba ho lefa mokitlane ho latela Molao.
- 3.2. Bakeng sa dikadimo, tekanyo ena e fumana moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo eo re dumelang hore o a tshwaneleha bakeng sa yona (“moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo”) ho ipapisitswe le maano le dithoko tsa NCA.
- 3.3. Moedi o hodimodimo wa tjhelete ya kadimo o ka nna wa fetoha haeba maemo a hao a tsa ditjelele a fetoha.
- 3.4. Kamora le kenela tumellano ya mokitlane le rona, o ka nna wa tshwaneleha bakeng sa kadimo e nngwe, ka kakaretso ya pepesetso ya dikoloto e fihlang moeding o hodimodimo wa kadimo. Tjhelete: Ho latela maano a mekitlane a rona o ka ba le kadimo e le nngwe feela le/ kapa tsebeletso e le nngwe ya MobiMoney kapa efe kapa efe (ho sa keneletswa dihlahiswa tse itseng tse jwalo ka ditumellano tsa FinChoice kapa “KwikAdvance” tse boletseng serapeng sa 6). Haeba o sa ntse o na le balanse e saletseng ka nako eo o etsang kopo bakeng sa kadimo e ntjha, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e saletseng pele tumellanong ya kadimo bakeng sa kadimo e ntjha. O ka nna wa kopa hore re sebedise tjhelete e fumanang ya kadimo e ntjha bakeng sa meroro ona kapa o ka etsa dithophiso tse ding ho lefella kadimo e se ntse e le teng.
- 3.5. Haeba o batla ho sebedisa tjhelete e fumanang kadimong e ntjha bakeng sa ho lefella kadimo e se ntse e le teng, phapano e teng e tla lefuwa akhaontong ya banka ya hao. Sena re se bitsa tjhelete ya “KwikDraw.”

- Esita leha sena e tla ba kadimo e ntjha, re keneletsa bareki ba se ntse ba le teng mme re lefisa tefiso ya qalo feela bakeng sa kadimo e ntjha ka ho ipapisa le tjhelete ya KwikDraw ho fapana le tjhelete e feletseng ya kadimo e ntjha.
- 3.6. Re ka nna ra o jwetsa nako le nako hore tjhelete ya KwikDraw e ka nna ya fumaneha ho wena. Re tla etsa tekanyo ya bogoni nako le nako ha o etsa kopo hore o kene tumellanong e ntjha ya mokitlane. Tjhelete efe kapa efe ya KwikDraw e tla fumaneha feela ka ho ipapisa le tekanyo ya bogoni ya hao e bontshang hore o ka kgona kadimo e ntjha. Le ka mola ha re tiisetse hore o tla tshwaneleha bakeng sa tjhelete efe kapa efe – sena se tla ipapisa le dithahlabelo tsa bogoni le maano a kahare a rona a tsa mekitlane.
- 3.7. Pele o ka kena tumellanong e ntjha ya mokitlane le FinChoice o tlameha ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa le ho ananela ka botlalo ditjeo le menyela ya kotsi tse tsamayang le ho phethelwa ha mokitlane le ditokelo le ditlameho tsa hao tlasa tumellano e ntjha ya mokitlane.
- 3.8. Haeba o na le kgwaa ya letho mabapi le hore na maemo a na a tsa ditjelele a fetohile, kapa o sa utlwisise dikotsi le ditjeo tsa ho kenela tumellano ya mokitlane, kapa hore na ditokelo le ditlameho tsa hao ke dife ho latela tumellano eo ya mokitlane e tla ba dife, o tlameha ho qala ka ho letsetsa FinChoice ho 0861 346 246 ho etsa bonnete ba hore o utlwisisa ditokelo le boikarabelo tsahlle tsa hao pele o ka kenela tumellano ya mokitlane.
- 3.9. Re ka nna ra dumella nako ya boinahaniso lekgetlo la pele ha o kena tumellanong ya mokitlane le rona.

4. Ditumellano tsa mokitlane –dipehelo tse sebetsang bakeng sa MobiMoney

Dipehelo tse latelang di sebetsa ka ho qolleha mabapi le MobiMoney:

- 4.1. Ha kopo ya hao e atlehile, re tla o fa moedi wa mokitlane wa hao oo o ka o fihlellang ka nako efe kapa efe ho ipapisitswe le hore le ka mola o ke ke wa hula ho feta moedi wa hao wa mokitlane. O ka kgetha ho lefa kgulo ka nngwe nakong ya dikgwedi tse 1, 2, kapa 3.
- 4.2. O ka nna wa qeta MobiMoney ya hao ka ho etsa tsebisio ya kgulo e le nngwe feela, ka nako ho tloha dikgweding tse nne kamora kgulo ya pele. Ha ho dikgulo tse ding tse dumeletsweng hodima MobiMoney kamora phelonako.
- 4.3. Hang ha o fumane tsebisio ya phelonako, o ka nna wa etsa kopo ya MobiMoney e ntjha mme re tla etsa tekanyo ya bogoni ba mokitlane e ntjha. Haeba o tshwaneleha bakeng sa MobiMoney e ntjha, empa o sa ntse o na le balanse e saletseng ho MobiMoney e se ntse e le teng, o tlameha ho qala ka ho lefa balanse e sa ntse e le teng. O ka nna wa kopa hore re sebedise mokitlane o fumanehang wa MobiMoney bakeng sa meroro ona kapa o ka etsa dithophiso tse ding ho lefella balanse e saletseng mokitlaneng o se ntse o le teng.
- 4.4. Haeba o sebedisa mokitlane o fumanehang ho MobiMoney e ntjha ho lefella balanse e se ntse e le teng, o ke ke wa lefa tefiso efe kapa efe ya qalo hodima tjhelete e sebedisitsweng ho lefella MobiMoney.
- 4.5. FinChoice e ka nna ya fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao ka nako efe kapa efe haeba o tiotswe ke ditefello kapa o ka e kwala ka ho fana ka tsebisio ya matsatsi a leshome a kgwebo, mme e leng moo tumellano ya mokitlane e tla dula e sebetso ho fihlela moo ho hlokehang ho fihlela o lefile ditjelele tsahlle tseo o re kolotang tsona. Hape re ka nna ra fanyeha phihlelo ya hao ho MobiMoney ya hao haeba maano a rona a bolela hore o ka nna wa ba le monyetla wa kotsi wa ho imelwa ke dikoloto haeba re ka dumella hore o etse dikgulo tse ding.
- 4.6. O ka nna wa re kopa ka mongolo ho fokotsa moedi wa mokitlane le ho teka moedi wa hao o hlokehang wa mokitlane.

5. Ho etsa kopo ka metjha ya elektroniki

- 5.1. Re ka nna ra o dumella ho etsa kadimo kapa tsebeletso ya MobiMoney setsing sena ka ho sebedisa selefounu, inthanete kapa metjha e meng ya elektroniki (“metjha ya elektroniki”). Haeba o etsa kopo ka ho sebedisa metjha ya elektroniki, re tla hlalisa, re romele le ho boloka tlhahisoleseding ka tsela ya elektroniki.
- 5.2. Bakeng sa dikopo tsa elektroniki, o tlameha ho kgetha dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri, jwalo ka PIN kapa phasewete. O tlameha ho boloka dintlha tsena di bolokehile le ho ba sephiring. Haeba re o fa yona, o ka nna wa sebedisa netefatso ya bayometriki, ho etsa mohala, ka lentswe, tsebahatso ya sefahleho, dikgatso tsa menwana kapa tsebahatso ya bayometriki e fumanang sesebedisweng sa hao. FinChoice e ka nna ya hakanya hore ditumellano dife kapa dife tsa mokitlane tseo o keneng ho tsona ka ho sebedisa dintlha tsa phihlelo kapa dibayometriki tsa hao di kentswe ke wena. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba o hlokomela hore o lahile dintlha tsa phihlelo tsa hao tsa sephiri kapa haeba motha ya sa dumellwang a bile le phihlelo ho tsona. Re ke re jara boikarabelo bakeng sa tsebeletso efe kapa efe ya dintlha tsa hao tsa phihlelo kapa dibayometriki ntle le ha o re tsebisitse.
- 5.3. FinChoice e ka nna ya kenya tsebeletso mkgwa wa tsebetso o e hulang hore o a hlokeha bakeng sa netefatso ya moreki, lekgetlo ka leng ha moreki a etsa kopo ya ho kena tumellanong ya mokitlane ka mkgwa wa elektroniki.

6. Tefello

- 6.1. O tlameha ho lefa kakaretso ya tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, e keneletsweng sekoloto sa sehlooho, ditjeo tsahlle le tswala ho latela NCA.
- 6.2. Ha o etsa kopo, o dumela ho lefa diinstolemente tsa hao tsa kgwedi le kgwedi le ditjelele dife kapa dife tse ding tseo e ka nngang yaba di sa ntse di lokela ho lefuwa ho rona ka debite otara. FinChoice e ka sebedisa sistimi ya “Non-Authenticated Early Debit Order (NAEDO)” kapa DebiCheck mme e ka sala morao akhaonto ya banka ya hao ho fumana hore na tjhelete e lekang e a fumaneha kapa tje. Dintho tse latelang di a sebetsa:
 - 6.2.1. Bakeng sa dikadimo tsa rona tse kgutshwanyane tsa kgwedi e le nngwe (“KwikAdvance”) instolemente ya hao e lokela ho lefuwa jwalo ka ha ho dumellwang le rona kopong mme re tla etsa debite otara ka letsatsi le dumellaneng.
 - 6.2.2. Bakeng sa ditefello tsahlle, haeba o lefuwa:
 - 6.2.2.1. mafelona a beke kapa ka Mantaha, re tla etsa debite otara ka Labohlano le etellang pele. Boemo bo tshwanang bo tla sebetsa bakeng sa tefo efe kapa efe ho latela dirapa tsa 6.2.2.2-6.2.2.4, haeba letsatsi leo ka tlwaelo re etsang debite otara le le ka Mantaha kapa mafelona a beke;
 - 6.2.2.2. letsatsi la phomolo, re tla etsa debite otara ka letsatsi la kgwebo le etellang pele letsatsi la phomolo;
 - 6.2.2.3. Letsatsing la pele (1) la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgwedeng e etellang pele;
 - 6.2.2.4. Letsatsing la la-31 la kgwedi, re tla etsa debite otara ka la-30 kgwedeng;
 - 6.2.3. Ka Tshitwe, o ka nna wa lefuwa pele ho nako ya tshwaelo mme o dumela hore re ka sala morao tefo le ho etsa debite otara ka nako efe kapa efe ho tloha ka la-10 la Tshitwe, ntle le haeba o re tsebisa ka letsatsi la nnete la tefo le ka Tshitwe;
 - 6.2.4. Haeba tumellano ya hao ya mokitlane e saletseng morao ditfelellong, FinChoice e na le tokelo ya ho etsa debite otara letsatsing lefe kapa lefe hore e fumane tjhelete e saletseng morao ho tswa balanseng efe kapa efe e fumanehang akhaontong ya hao ya banka.
- 6.3. O tlameha ho re tsebisa hanghang haeba akhaonto ya hao ya banka letsatsi la tefo di fetoha mme re ka nna ra fetola letsatsi otara ya hao ka tsela e lokelang.
- 6.4. Ha o a lokela ho kwala akhaonto ya banka ntle le haeba o re file dintlha tsa akhaonto e nngwe ya banka eo ho tswa ho yona re ka etsang debite otara.
- 6.5. O ka nna wa hlakola debite otara ho fihlela o lefile ditjelele tsahlle tse lokelang ho lefuwa FinChoice ho latela tumellano ka botlalo.
- 6.6. Haeba o na le tumellano ya kadimo e fetang bongwe le FinChoice:
 - 6.6.1. mme e nngwe ya ditumellano tsa mokitlane e saletseng morao ditfelellong, re ka nna ra fetola boleng boo ba tjhelete, ya mokitlane ho ya tumellanong ya kadimo e nngwe e saletseng morao ditfelellong kapa e nang le tjhelete ya balanse e saletseng;
 - 6.6.2. Re ka nna ra etsa kgulo e le nngwe ho tswa akhaontong ya banka ya hao bakeng sa tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela ditumellano tsa mokitlane le kamora moo ho aba tjhelete e abihleng ho netefatsa hore ditumellano tsahlle ha di a sala morao, moo ho kgonehang;
 - 6.6.3. re ka nna ra etsa qeto ya hore re aba tefo efe ya mokitlane eo o e lefelling.
- 6.7. O tlameha ho lefa tjhelete e lokelang ho lefuwa ka botlalo ho rona tsela e debite otara nakong e hlalosing e setseng. Haeba o ba le bothata ka akhaonto ya banka ya hao kapa tefo, o tlameha ho ikopanya le rona mme o etse dithophiso ya tefo e nngwe bonyane matsatsi a mararo a kgwebo pele ho letsatsi le behilweng la instolemente ho thibela tswala ya tlatsitso kapa ditjeo tsa molao.

- 6.8. Haeba o re kopa ho hlophisa botjha ditefello tsa hao tsa kadimo mme re dumela kopo ya hao, tumellano ya mokitlane e hlophisitsweng botjha ya kadimo e tla laolwa ho latela diphelelo tse dumellaneng dipakeng tsa rona ka nako eo. Qeto ya ho hlophisa sekoloto botjha e boikgethelong ba rona ka ho phethahala.
- 6.9. Ka ho ipapisa le serapa sa 6.6, ditefo dife kapa dife tse fumanang ho tswa ho wena di tla ajwa ka tlhahlamano e latelang: tefo ya:
 - 6.9.1. ditshebeletso tse ekeditsweng boleng;
 - 6.9.2. tswala;
 - 6.9.3. ditefello le ditefiso tse ding;
 - 6.9.5. sekoloto sa sehlooho.

7. Tokelo ya FinChoice ya ho Fedisa Tumellano

- 7.1. Haeba o sa lefe tjhelete e feletseng e lokelang ho latela tumellano ya mokitlane ka nako, FinChoice kapa baemedi ba yona ba ka nna ba o jwetsa ka mongolo hore o tiotswe ke tefello mme ba hlalise hore o fetisetse tumellano ya mokitlane ya hao ho moeletsi wa dikoloto, mosebelisi wa tharollo ya dikganyetsano, lekgotla la bareki kapa monamodi ya nang le matla a boahlodi, ho rarolla kganyetsano efe kapa efe tlasa kadimo kapa ho dumellana ka morero o tla kgemisa ditefello le dinako.
- 7.2. Haeba o saletse morao ditfelellong bakeng sa nako ya bonyane matsatsi a 20 a kgwebo mme bonyane matsatsi a 10 a kgwebo a fetile haesale ho tloha ha FinChoice e ne e o romela tsebisio e boletseng serapeng sa 7.1, mme o sa arabela tsebisio eo, kapa o arabetsa ka ho hana dithahiso tsa FinChoice, FinChoice e ka nna ya hlakola tumellano ya mokitlane kapa ya ya lekgotleng bakeng sa ho fumana taelo e tlamang ho phethiswa ha tumellano ya mokitlane.
- 7.3. Ka nako efe kapa efe kamora hore tsebisio e boletseng serapeng se ka hodimo mona ho 7.1 e fanwe ho wena, empa pele FinChoice e ka hlakola tumellano ya mokitlane ho latela serapa sa 7.2, mme ka dinako tsahlle ho ipapisitswe le diphelelo tsa Molao, e ka busetsa tumellano ya mokitlane madulong ka ho lefa FinChoice ditjelele tsahlle tse saletseng morao mmoho le ditefiso tsa ho sala morao ditfelellong le ditjeo tseo Molao ona kapa molao ope kapa ope o mong o di dumelang, tse ka nngang tsa keneletsa empa eseng feela bakeng sa ditjeo tsa tsamaiso le tsa pokeletso ya dikoloto tsa ho phethisa tumellano ya mokitlane ho fihlela ka nako eo o kgemang le dinako.

8. Ditatemente

Mahlakore a dumellana hore o tla fumana setatemente sa kotara e nngwe le e nngwe ya selomo sa akhaonto ka metjha ya elektroniki ntle le haeba ho kgoneha feela hore se nehlanwe ka imeile ya tlwaelo. FinChoice, ka kopo ya hao, e tla o fa setatemente se tekang ditefello tsahlle tse lefising, ditefello tsahlle tse entsweng le balanse e saletseng.

9. Tefo ka Botlalo Pele ho Nako

- 9.1. O ka fedisa tumellano ya mokitlane ka nako efe kapa efe ka ho lefa balanse e feletseng ka botlalo ho latela tumellano ya mokitlane ho fihlela ka letsatsi la tefo e feletseng, mmoho le kapa ntle le ho re fa tsebisio.
- 9.2. Haeba o batla ho lefella tumellano ya mokitlane, o ka nna wa ikopanya le rona ka seqa bakeng sa tjhelete e saletseng. Re tla fana ka tlhahisoleseding ho motha wa boraro lebitsong la hao ntle le ditaelo tse ngotsweng.

10. Matla a boahlodi

Ho latela karolo ya 45 ya Molao wa Lekgotla la Bomasetarata, Nmr. 32 wa 1944, o dumela hore re ka nka dikgato tsa molao tse mabapi le tumellano ya mokitlane kapa akhaonto ya hao, Lekgotleng la Masetarata.

11. Ditefiso tsa Tsamaiso tsa Dumellano tse Saletseng Morao le Ditjeo tsa Fikana Tjhelete ena

- 11.1. Haeba o saletse morao diinstolementeng tsa hao tsa kgwedi le kgwedi mme haeba FinChoice e nka mehato ya ho fumana tjhelete e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlane, o tla lokela ho lefa ditjeo tsahlle tsa tlameho tsa tsamaiso le ditjeo tsa pokello tseo FinChoice e bileng le tsona, ho keneletswa ditjeo tsa ho batlisisa, dikhomishene tsa pokeletso ya tjhelete ditfepong kamora hore o tlolwe ke tefo mme re hlokele ho nka mehato ya ho o tsebisa ka ho tlolewa ke tefello ha hao, ditjeo tsa mmuelli wa molao kapa mmokeletsi wa dikoloto, ho keneletswa empa eseng feela ditefello bakeng sa mehala, voesemelle, le dikgokahano tsa elektroniki.
- 11.2. FinChoice e ka nna ya lefisa moedi o hodimodimo wa ho tlolewa ke ditefello tsa tsamaiso le ditjeo tsa pokeletso ya dikoloto tse dumeletsweng ke molao wa NCA ha o balwa mmoho le Molao wa Lekgotla la Bomasetarata Nmr. 32 wa 1944, Molao wa Lekgotla le Phahameng Nmr. 59 wa 1959, Molao wa Babuelli ba Molao wa 1979, kapa Molao wa Babokeletsi ba Dikoloto Nmr. 114 wa 1998, ho ipapisitswe le hore o lokelehang ke othe.
- 11.3. Haeba FinChoice e thonya le ho nka kgato kgahlanong le wena/kapa ho fumana ditjelele tse lokelang ho lefuwa ke wena, o dumela hore o tla jara boikarabelo ba ditjeo ka sekala sa mmuelli wa molao le tlelatane e saletseng.

12. Diaterese

- 12.1. O kgetha aterese jwalo ka ha e boletswe tumellanong ya mokitlane hore ke aterese eo o amohelang thomello ya ditokomane tsa molao ho yona le ditsebisio, ho keneletswa tsebisio efe kapa efe ho latela karolo ya 129.
- 12.2. Haeba aterese ya hao e fetoha o tlameha ho tsebisa FinChoice hanghang ka aterese e ntjha ka lengolo kapa ka mahala.
- 12.3. Aterese ya rona moo re tla amohela ditokomane tsa molao ho yona le ditsebisio le FinChoice, 78 Main Road, Wynberg, Cape Town, 7800, mme e tobiswe ho “FinChoice Legal”.

13. Dikgokahano tsa Elektroniki

- 13.1. Ntle le ha ho dumellanwe ka tsela e fapaneng, re tla romela ditumellano tsahlle tsa mokitlane, ditatemente kapa ngollano e nngwe ka metjha wa thomelo wa elektroniki ka ho sebedisa dintlha tsa koponanyo tseo o re fileng tsona (“Aterese e Boikotang”).
- 13.2. Ngollano yohle e romelwa Atereseng e rekotilweng, ho keneletswa, empa eseng feela, tumellano ya mokitlane, e tla nkuwa e amohelwe ke wena nakong ya dihora tse 36 kamora hore difaele tsa matooto tsa rona di bontshe hore e rometswe.
- 13.3. Haeba dintlha tsa hao di fetoha kapa haeba o kgetha ho se fumane ngollano ka metjha ya elektroniki nakong ya tumellano ya mokitlane, o tlameha ho re tsebisa mabapi le dintlha tse ntjha.

14. Setefikeiti

Setefikeiti se saennweng ke mang kapa mang wa baokamedi ba FinChoice (ya sa hlokeno ho paka ho thongwa ha hae), e tla ba bopaki ba motheo (ka tjhelebo ya hae feela) ba balanse e saletseng.

15. Tshielano ya molao ya thepa le thomeletso ya boikarabelo

O dumela hore FinChoice ka nako efe kapa efe le ntle le tsebisio e ka sielana (ya fetisa) le ho aba ditokelo dife kapa dife tsa yona kapa tsahlle le boikarabelo ho latela tumellano ya mokitlane ho motha wa boraro.

16. Tumellano e Feletseng

Tumellano ya mokitlane e thepa tumellano e feletseng dipakeng tsa ho lefa FinChoice mme ha ho dithoko le maemo tsa tlatsitso tse sa bolelwang kapa tse nkuwang di boletswe, ntle le haeba re hlomathisa tumellano ya mokitlane jwalo ka ha ho dumelletswa ke molao, e leng boemong boo dithoko tse hlomathisitsweng di tla sebetsa.

17. Dikgetho tsa Mebaraka

- 17.1. Matsholo a kgothaletsa ya dithekisetso ka ho letsetswa ka founu a ka etswang ke kapa lebitsong la FinChoice;
- 17.1.2. Manane a kgothaletsa ya dithekiso kapa a bareki a ka rekitswang diphelelo ho ajwa ke FinChoice, ntle le ka moo ho hlokehang ka Molao; kapa
- 17.1.3. Dikgasanyo dife kapa dife tsa bongata tsa melaela tsa imeile kapa sms.
- 17.2. O ka nna wa kopa ho sebedisa tokelo ena nakong ya tsebetso ya kopo. Dikgetho tse tharo tse kgethylweng ke wena di tla hlalaha konteranong ya mokitlane e hoketsweng tumellanong ya mokitlane. O na le tokelo ya ho ikopanya le FinChoice ka nako efe kapa efe mme o kope hore dikgetho tse kgethylweng ke wena di hlomathiswe.

18. Ditokelo tse Ding tsa Bareki

- 18.1. O na le tokelo le dibiro diphelelo tsa NCA ho ikopanya le latela hore repheto ya hao e senolwe le hore ho lokiswe tlhahisoleseding efe kapa efe e sa nepahetse.
- 18.2. O ka nna wa rarolla tletlebo ka (i) tharollo e fapaneng ya ditletlebo, (ii) ho hlalela tletlebo ho Molaoodi wa Naha wa Mekitlane Bareki; (iii) ho etsa molao wa Lekgotla la Nkela la Bareki;